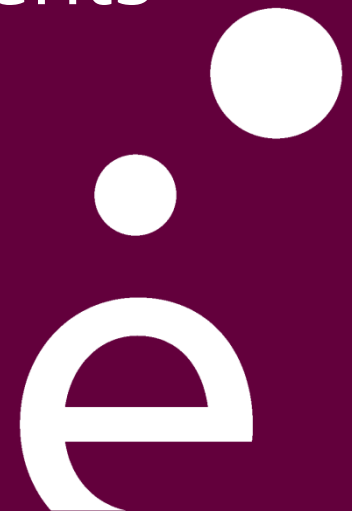


JOURNÉE INITIATIVES PÉDAGOGIQUES

Quand les étudiants accompagnent les
enseignants 😊
ou : susciter, exploiter les retours des
étudiants sur les enseignements

Véronique DEPOUTOT , Direction de
l'Innovation Pédagogique - Université Paris-Sud

Jeudi 29 novembre 2018



Quelques repères – Cadre National des Formations Art. 15



Afin d'assurer **l'amélioration continue des formations**, des dispositifs d'évaluation des formations et des enseignements sont mis en place selon des modalités définies par l'établissement pour lui permettre d'apprécier **la pertinence de son offre de formation** et d'**évaluer la qualité de son offre** ainsi que **l'efficacité des innovations pédagogiques mises en œuvre au regard de la réussite des étudiants**.

Ces dispositifs associent des représentants des secteurs professionnels concernés.

En particulier, ils comprennent une **évaluation des formations et des enseignements auprès des étudiants**, notamment au moyen d'enquêtes régulières. Cette évaluation, **organisée dans le respect des dispositions des statuts des personnels concernés**, est mise en place sous la responsabilité du conseil académique de l'établissement.

Ils doivent aussi permettre à l'établissement d'apprécier la qualité des formations qu'il offre en prenant en compte les enseignements tirés des formations comparables en France ou à l'étranger et les résultats des recherches conduites sur la qualité des formations supérieures.

Ces dispositifs favorisent le dialogue entre les équipes pédagogiques, les étudiants et les représentants du monde socioprofessionnel. Ils **éclaircent les objectifs de chaque formation** et permettent de **valoriser les réussites pédagogiques**. Ils contribuent également, en tant que de besoin, à en **faire évoluer les contenus ainsi que les méthodes d'enseignement** afin de faciliter l'appropriation des connaissances et des compétences et de permettre d'en améliorer la qualité. Ces dispositifs peuvent également servir de base à l'évolution de la carte des formations de l'établissement en cohérence avec la politique de site.

Les résultats des évaluations font l'objet de présentations et d'échanges au sein des équipes de formation et des instances compétentes de l'établissement en matière de formation.

Pourquoi demander aux étudiants d'évaluer les enseignements ?



- ▶ Ajuster son enseignement pour mieux répondre aux besoins.
- ▶ Pratique réflexive, pendant les cours
- ▶ Réajuster contenus, déroulé, méthode
- ▶ Faire évoluer la formation (FC notamment)
- ▶ Mieux adapter les formateurs / développement professionnel
- ▶ Produire des statistiques – outil à la décision
- ▶ Relation avec les étudiants
- ▶ Support d'échanges
- ▶ Évaluation statistique
- ▶ Identifier ce qui ne va vraiment pas
- ▶ Outil de mesure:
 - ▶ Question « que veut-on mesurer? » attention à ne pas mélanger enjeux et objectifs
 - ▶ Montrer la valeur de la formation vis-à-vis d'extérieurs (organismes financeurs etc)
 - ▶ Effectuer un bilan d'innovations par rapport auxquelles les collègues étaient réticents.
- ▶ Aider l'étudiant dans ses apprentissages en lui faisant passer des messages implicites sur ce qu'il est important d'exploiter dans un enseignement..

Idées de critères

- 📄 Propice à l'apprentissage
- 📄 Contenu
- 📄 Communication- Interactivité
- 📄 Supports
- 📄 Directives
- 📄 Contrat pédagogique
- 📄 Travaux
- 📄 Encadrement
- 📄 Modalités d'évaluation
- 📄 Objectifs pédagogiques

En cohérence avec votre projet...

Le concept

Anticiper

Quelques pistes



Signaliser la subjectivité de l'évaluation

Les explications sont claires / je comprends bien les explications.

Cibler conditions d'apprentissage

Ce qui m'a bien aidé à apprendre / ce qui m'a bloqué

Interroger sur du modifiable

Dialoguer à mi-parcours, compléter les remarques libres, lever les ambiguïtés.

Travailler en gestion agile (réactivité, itération adaptation, évolution incrémentale)

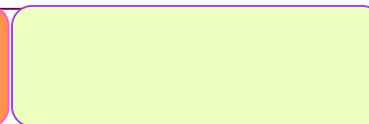
Montrer ce qu'on a changé (la même année ou la suivante)

NB les émotions professionnelles

Le concept

Anticiper

Concevoir



Méthodologie des questionnaires et enquêtes (éléments)



Exprimer un degré d'accord avec une affirmation positive
Faciliter le remplissage et la qualité des réponses.

Questionnaires courts

Questions aux modalités répétitives

Échelle de Likert à 4 degrés.

Clarté, simplicité et précision des termes

Pas de phrase négative pour éviter les problèmes de logique.

Faciliter l'exploitation

Surtout des questions fermées et seulement quelques questions
ouvertes.

Impliquer les étudiants dès la mise en place de la démarche.

Favoriser les taux de réponse (ex: prévoir des créneaux dans les
EDT)

Le concept

Anticiper

Concevoir

Évaluer

Améliorer

Dialogue à mi-parcours

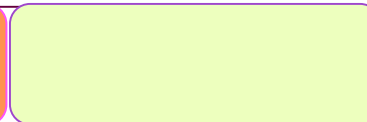


<http://www.persay.universite-paris-saclay.fr/?cat=81>

Le concept

Anticiper

Concevoir



BIBLIOGRAPHIE



Faut-il avoir peur de l'évaluation ?

Pédagogies en développement

Charles Hadji

 de boeck

Guides pratiques
FORMER & SE FORMER

Comment évaluer, améliorer, valoriser l'enseignement supérieur ?

- PROFESSEURS
- CADRES DIRIGEANTS
- RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

Huguette BERNARD

Préface de Jean-Marie De Ketele

 de boeck

Évaluation et enseignement supérieur

Pédagogies en développement

Marc Konalville
Rémi Goussé
Marc Vantournout
(sous la direction de)

 de boeck